

令和6年11月8日

お客様 各位

株式会社JAエルサポート

じゃすぽーと上三川SSにおける不適合なレギュラーガソリンの販売について

弊社が運営するガソリンスタンド「じゃすぽーと上三川SS」（以下「上三川SS」という。所在地：栃木県上三川町上三川4414-4）において、令和6年9月30日（午後4時）～令和6年10月4日（午後2時）の期間に灯油が混入したレギュラーガソリンを販売したことが判明いたしました。

本事案の発生により、お客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳なく、ここに謹んでお詫び申し上げます。

現時点で上三川SSにて当該期間にレギュラーガソリンを給油された車両において、加速時のノッキング（エンジンから「カラカラ」もしくは「カリカリ」という音がする）やエンジンが冷めた状態での始動後アクセルを踏んでいないとエンジンが止まってしまう不具合が生じたとのお問い合わせをいただいております。

当該期間中に現金決済またはQR決済でレギュラーガソリンを給油されたお客様の中で、まだご連絡が取れていないお客様がいらっしゃいます。つきましては、上記にお心あたりのあるお客様がいらっしゃいましたら、お手数ですが給油した際の伝票（レシート）を可能な限りご用意いただくとともに、早急に以下連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事案の発生により、お客様には多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて万全な対策を講じて参ります。

○コールセンター  0800-700-0085（無料）

受付時間：8：00～17：30

※日祝除く。

※内容確認や対応品質向上のため、録音させていただきます。

○じゃすぽーと上三川SS TEL：0285-56-7710

受付時間：月～土 7：30～19：00

以上